

A MISKOLCI EGYETEMI RENDEZVÉNYEK JEGYÉRTÉKESÍTÉSI ÉS KONFERENCIAREGISZTRÁCIÓS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **I. fejezete** tartalmazza a **Miskolci Egyetem** (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett,

<https://ticket.uni-miskolc.hu>

online internetes rendszeren (a továbbiakban: **Rendszer**) keresztül elérhető, a Szolgáltató – ide értve annak valamennyi szervezeti egységét is – által szervezett konferenciákra (a továbbiakban: **Konferencia**) és egyéb rendezvényekre, eseményekre (a továbbiakban: **Rendezvény**) jogosító jegyek (a Konferenciákra és Rendezvényekre jogosító jegyek a továbbiakban együtt: **Jegy**) értékesítésére vonatkozó **közös és általános** szabályokat, a Jegy értékesítésére vonatkozó elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó előírásokat és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő természetes és jogi személyek (a továbbiakban együtt: **Vásárló**) (Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együttesen: **Szerződő Felek vagy Felek**) jogait és kötelezettségeit.

Jelen **ÁSZF II. fejezete** a Szolgáltató – ideértve annak valamennyi szervezeti egységét is – által szervezett Konferenciára történő jelentkezésre (regisztrációra), a Konferencián való részvételre és az ott igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött szerződésre irányadó általános szerződési feltételek további eltérő szabályait tartalmazza (a továbbiakban: **Konferencia ÁSZF**).

Jelen **ÁSZF III. fejezete** tartalmazza a Rendezvényekre és a Konferenciákra egyaránt irányadó egyéb általános rendelkezéseket.

I. FEJEZET

A KONFERENCIÁRA ÉS RENDEZVÉNYRE SZÓLÓ JEGYEK ÉRTÉKESÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A Vásárló a Rendszer használatával, a Jegy megrendelésének (a továbbiakban: **megrendelés**) a Rendszeren keresztül a Szolgáltató részére történő elküldésével, valamint az elfogadásra vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével igazolja azt, hogy a jelen ÁSZF-et teljeskörűen megismerte, azt teljeskörűen elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF és a Szolgáltató által elfogadott megrendelés együtt képezik a Felek között létrejött szerződést.

Jelen ÁSZF a közzététel és a megjelenés módjától függetlenül írásbeli jognyilatkozatnak minősül.

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et minden előzetes bejelentés nélkül - egyoldalúan - módosítani, amelyet a Vásárló kifejezetten elfogad. A módosításnak visszamenőleges hatálya nincs, az nem érinti a már megkötött szerződések tartalmát. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandóak.

A hatályos és 5 évre visszamenőleg a már hatályát veszített ÁSZF közzététele a <https://ticket.uni-miskolc.hu> internetes címről elérhető weboldalon történik, az elérhetőségük ott folyamatosan biztosított.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármilyen változtatást, fejlesztést hajtson végre a Rendszeren a Vásárló előzetes figyelmeztetése nélkül.

A Rendszer üzemeltetője, továbbá a Konferencia, Rendezvény szervezője a Szolgáltató, amelynek adatait az 1.3.1. pont tartalmazza.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Az ÁSZF 2024. május 21. napjától visszavonásig, vagy az ÁSZF-fel megegyező tárgyban új ÁSZF kiadásáig hatályos.

1.2. Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés Szerződő Felei a Szolgáltató és a Vásárló.

1.3. A Szolgáltató és a Vásárló között a jegyértékesítési szerződés határozott időre jön létre, időtartama a megvásárolt Jeggyel igénybe vehető szolgáltatás (Rendezvényen vagy Konferencián történő részvétel) határozott idejének lejártáig tart.

1.3.1. A Szolgáltató a Rendszer üzemeltetője, a Jegy eladója, aki a Jegy alapján igénybe vehető szolgáltatás nyújtását vállalja.

A Szolgáltató (egyben tárhelyszolgáltató) adatai és elérhetősége:

- név: Miskolci Egyetem
- székhelye: 3515 Miskolc, Egyetemváros
- adószáma: 19253055-2-05
- nyilvántartó hatóság megnevezése: Oktatási Hivatal
- nyilvántartásba vételi száma: FI87515
- postacíme: 3515 Miskolc-Egyetemváros, Pf. 1
- telefonszáma: 46/565-111
- e-mail-címe: helpdesk@uni-miskolc.hu

1.3.2. **Vásárló:** a Rendszer használatával a Szolgáltató által értékesített Jegyet megvásárló természetes vagy jogi személy.

Konferenciára jelentkező (regisztráló) személy: olyan természetes vagy jogi személy, aki/amely Jegy megvásárlása nélkül igénybe vehető, azaz Kizárólag előzetes regisztrációt igénylő Konferencia esetében (lásd 15. pont) a szerződést megkötöti a Szolgáltatóval.

Résztevő: az érvényes Jegyet a Konferencián vagy Rendezvényen való részvétel céljából felhasználó természetes személy. Résztevőnek minősül az is, aki kizárólag regisztrációhoz kötött Konferencián (lásd 15. pont) a Szolgáltató által kibocsátott érvényes visszaigazolással vesz részt.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (3) bekezdése), aki jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárlónak, vagy Konferenciára jelentkező (regisztráló) személynek minősül.

Jegy: egy teljes értékű elektronikus jegy, amelyről leolvasható számsor és vonalkód a Rendezvényre vagy a Konferenciára való elektronikus beléptetéshez szükséges összes szükséges információt tartalmazza és amely ellenértékének megfizetésével a Vásárló a Konferencián és a Rendezvényen való részvételre és a Konferencia vagy Rendezvény nyújtotta szolgáltatások igénybevételeire jogosultságot szerez.


1.3.3. A Vásárló szerződéskötéshez szükséges adatai az elektronikus úton adott, a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának (megrendelésének) megtétele során kerülnek rögzítésre.

2. A távollévők közötti, elektronikus szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás. Szerződéskötés közös szabályai

2.1. Az adatbeviteli hibák javítása

2.1.1. A megrendelést a Szolgáltató a Rendszeren keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha a Vásárló valamely kötelezően kitöltendő mezőt nem tölti ki, a Rendszer hibaüzenetet jelenít meg. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott megrendelési adatokra visszavezethető semminő kárért felelősség nem terheli.

2.1.2. A Vásárló felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan és a valóságnak megfelelően kerüljenek bevitelre. A Vásárló által megadott adatok alapján kerül kiállításra és számlázásra a Jegy. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a rosszul megadott e-mail-cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

2.1.3. A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Rendszerben bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. Jegy törlése a kosárból a kuka  ikonra történő kattintással, a Vásárló adatainak (név, cím stb.) vagy a számlázási adatok módosítása).

2.1.4. Amennyiben a Vásárló véglegesítette megrendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a megrendelés módosítását. A hibás megrendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail-címről a ticket@uni-miskolc.hu e-mail-címre küldött levéllel vagy telefonhívással (46/565111/1002 mellék) jelezheti a Vásárló a Szolgáltató felé.

2.1.5. A Rendszerben Jegyet vásárolni, vagy a Kizárólag regisztrációhoz kötött konferenciára (lásd 15. pont) jelentkezni csak regisztrációt követő bejelentkezés után lehetséges. Regisztrációra a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

2.1.6. A regisztráció a <https://ticket.uni-miskolc.hu/Regisztracio> oldalon érhető el a felhasználók számára.

2.1.7. Bejelentkezni a <https://ticket.uni-miskolc.hu/Bejelentkezes> oldalon lehet.

2.1.8. A bejelentkezés után lehetőség van a korábban rögzített regisztrációs adatok módosítására. A bejelentkezéshez szükséges jelszó elfelejtése esetén a Bejelentkezés oldalon lehetőség van az élő regisztrációhoz tartozó elfelejtett jelszó helyreállítására.

2.2. A vásárlás folyamata a kosárba helyezésig:

2.2.1. A Rendszer főoldalán az aktuális Konferenciák és Rendezvények jelennek meg, amelyek közül a Vásárló kiválaszthatja azt, amelyikre Jegyet szeretne vásárolni, valamint minden Konferenciának és Rendezvénynek egyedi elérhetősége is van (https://ticket.uni-miskolc.hu/Jegyek/ESEMENY_KOD), amellyel közvetlenül meghívható.

2.2.2. Az esemény adatlapján a következő adatok láthatóak: A Konferencia vagy Rendezvény neve kezdete, befejezése, helyszíne és annak címe, weboldala, leírása.

2.2.3. A Konferencia vagy Rendezvény adatlapján a **JEGYVÁSÁRLÁS gombra** kattintva a Vásárló a Jegyvásárlás oldalra jut, ahol a Konferencia vagy Rendezvény jegytípusai jelennek meg.

2.2.4. A Jegy kosárba tételéhez a Rendszerbe történő bejelentkezés szükséges.

2.2.5. A Vásárlónak a Jegyvásárlás oldalon a Jegytípusok szekcióban kell kiválasztania a megvásárolni kívánt Jegy típusát, majd a Jegyek száma szekcióban adja meg, hogy mennyi jegyet kíván vásárolni.

2.2.6. A Jegyvásárlás oldalon a Konferencia vagy Rendezvény regisztrációs adatok szekcióban szükséges kitölteni a regisztrációs adatlapot a következő adatokkal: Résztevő neve, Résztevő titulusa, Résztevő e-mail-címe, a Résztevőt foglalkoztató jogi személy neve. **Minden mező kitöltése kötelező!**


2.2.7. Az adatok megadása után a Vásárlónak a **JEGYVÁSÁRLÁS gombra** szükséges kattintania. Ezzel a Jegy lefoglalásra került egy órányi időre. A lefoglalt Jegy a kosarába került.

2.2.8. A felületen egy figyelmeztetés jelenik meg, hogy amennyiben nem kerül(nek) megvásárlásra a lefoglalt Jegy(ek) egy órán belül, annak (azok) foglalása automatikusan törölődik.

2.3. Vásárlás befejezése:

2.3.1. A vásárlás befejezéséhez a **KOSÁR MEGNYITÁSA/VÁSÁRLÁS gombra** kell kattintani.

2.3.2. A Kosár oldal jelenik meg, ahol látható a kosár tartalma, a kosárba helyezett Jegy(ekkel).

A megvásárolni nem kívánt Jegyek a kosárból a kuka ikonra  történő kattintással törölhetők.

2.3.3. A vásárlás folytatásához a **VÁSÁRLÁS gombra kell kattintani.**

Ekkor a Vásárlónak meg kell adnia a Kapcsolattartási adatokat (név, e-mail, telefonszám) a Számlázási adatokat (jogállás, adószám, név, cím) és a fizetési módot. A Rendszer figyelmeztet, ha kötelezően kitöltendő mező üresen marad.

2.3.4. A vásárlás folytatásához a **TOVÁBB gombra kell kattintani.**

Ekkor egy Kosárösszesítő oldal jelenik meg, rajta a Megrendelt tételek, Kapcsolattartási adatok, Számlázási adatok, Fizetési mód.

Figyelmeztető üzenet jelenik meg: A "**Vásárlás megerősítése**" gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a fent megadott adatokat ellenőrizte, megrendeli a felsorolt Jegyeket és tudomásul veszi, hogy **megrendelése fizetési kötelezettséggel jár!**

Itt lehetősége van a Vásárlónak a **MÓDOSÍTÁS gombra** kattintva korrigálni a megrendelt tételeket, kapcsolattartási adatokat, számlázási adatokat, fizetési módot.

2.3.5. A vásárlás folytatásához a **VÁSÁRLÁS MEGERŐSÍTÉSE gombra** kell a Vásárlónak kattintania. A Vásárló a **VÁSÁRLÁS MEGERŐSÍTÉSE gombra** kattintva adhatja le a kosárba helyezett Jegyre vonatkozó megrendelését.

Ekkor a megrendelés rögzítésre kerül a rendszerben. Sikeres rögzítés esetén a „Megrendelés sikeresen beküldve” szöveg jelenik meg a felületen, alatta a képernyő bal oldalán a Megrendelés adatai doboz, a képernyő jobb oldalán a Fizetés doboz.

2.3.6. Az adott Jegyre vonatkozó megrendelés beérkezését követően **a megrendelés rögzítéséről e-mailt küld a Rendszer „Megrendelése megérkezett”** tárggyal, benne a Megrendelt tételek, Kapcsolattartási adatok, Számlázási adatok, Fizetési mód. **Ez az automatikus visszaigazoló e-mail** a Szolgáltató részéről nem minősül a megrendelés elfogadásának, **kizárólag arról tájékoztatja az Vásárlót, hogy megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.**

2.3.7. **A fizetés elindításához a Vásárlónak kattintania kell a Fizetés doboz alján található FIZETÉS INDÍTÁSA gombra.**

Ekkora a bank **FIZETÉSI ELŐVÁLASZTÓ** oldalára jut a Vásárló, ahol ki tudja választani a fizetési módot.

A Vásárlónak a **FIZETÉS** gombra kell kattintania.

2.3.8. Sikeres fizetés esetén a Vásárló visszajut a Rendszer weboldalára, amelyen megjelenik a „**Sikeres tranzakció**” felirat és a tranzakció azonosító.

2.3.9. **A sikeres fizetésről e-mailt küld a Rendszer „Megrendelés állapota megváltozott” tárggyal, benne a Megrendelés száma, Megrendelés állapota, Fizetés állapota. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak és egyben a fizetési tranzakció teljesítettnek, ha a Szolgáltató a sikeres fizetésről e-mailt küld a Vásárlónak, ezzel jön létre a szerződés.**

2.3.10. A jogszabályi rendelkezések alapján a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését, erre tekintettel, amennyiben a Vásárló 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, vagyis a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt kifizetni.

A Vásárló meg kell, hogy győződjön arról, hogy a Rendszer által küldött visszaigazolást a levelezőrendszere nem tette-e esetleg a SPAM mappába.

2.3.11. Abban az esetben, ha a Vásárló Jegyet vásárol a Rendszeren keresztül, **a Jegy kézbesítése a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Jegyet elektronikus jegy formájában, bejelentkezés után a <https://ticket.uni-miskolc.hu/Jegyeim> oldalon veheti kézhez.**

2.3.12. **A Rendszerben megvásárolt Jegy minden esetben elektronikus formában kerül kiállítására a Szolgáltató által.**

2.3.13. A vásárlás a **VÁSÁRLÁS MEGERŐSÍTÉSE** gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható

2.4. A vásárlással, szerződéskötéssel kapcsolatos egyéb általános tájékoztatás:

2.4.1. A Rendszerben fellistázott Jegyeknek a Rendszerben történő megjelenítése önmagában jogilag kötelező erejű ajánlatnak nem, csupán nem kötelező erejű internetes katalógusnak minősül.

2.4.2. A Vásárló a Jegy megrendelését megelőzően az esemény adatlapján (https://ticket.uni-miskolc.hu/Jegyek/ESEMENY_KOD) ismerheti meg a Konferencia vagy a Rendezvény és az arra szóló Jegy lényeges tulajdonságait: elérhető Jegyek, azok ára bruttó összegben (tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t, utalással a törvényes fizetőeszközre „Ft” vagy EUR formátumban).

A Konferencia vagy Rendezvény szervezője a Szolgáltató (ideértve annak szervezeti egységét is), amelynek azonosító adatai a Konferencia vagy Rendezvény leírásánál szerepelnek. A

Jegyek tulajdonságai és jellemzői magán a Jegyen is olvashatóak (a Konferencia vagy a Rendezvény neve, dátuma, helyszín, jegytípus, egyedi QR-kód).

2.4.3. Amennyiben a Vásárlónak a Konferenciával vagy a Rendezvénnyel vagy az arra érvényes Jeggyel kapcsolatban a Rendszerben közlteknl több információra van szüksége, úgy az alábbi elérhetőségeken áll a Szolgáltató a Vásárló rendelkezésére munkanapokon 8:00-16:00 óra között:

- e-mail-cím: ticket@uni-miskolc.hu
- telefonszám:46/565-111 /1002

postacím: 3515 Miskolc-Egyetemváros Egyetem út 1.

A Vásárló a Rendszer Kapcsolat menüpontja alatt, egy üzenetküldő űrlap kitöltésével és beküldésével is érdeklődhet a Szolgáltatónál a Konferenciával vagy Rendezvénnyel és az arra szóló Jeggyel kapcsolatban. A válasz a Vásárló által megadott e-mail-címre kerül kiküldésre.

2.4.4. A Szolgáltató által nyújtott 2.4.3. pont szerinti szolgáltatások elérhetőek minden felhasználó számára regisztráció nélkül is.

2.4.5. A megrendelés, annak visszaigazolása és a sikeres fizetésről szóló értesítés akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz vagy a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

2.4.6. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt a megrendelés lépései során tájékoztatást kap a Konferencia vagy Rendezvény nevérl, helyszínérl, kezdő és befejező időpontjáról, weboldaláról, a jegytípusokról, a foglalási időrl, valamint a lehetséges fizetési módról.

2.4.7. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nála nem áll rendelkezésre.

2.4.8. Az ÁSZF nyelve a magyar, a szerződés magyar nyelven jön létre, a szerződésre pedig a magyar jog az irányadó. A Felek által megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja (a megrendelés szövegét nem tárolja) és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető. A Rendszerben leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek. Lehetőség van azonban arra, hogy a Vásárló a Jegyet közvetlenül a megrendelés leadását követően kinyomtassa.

2.4.9. A Felek megállapodnak abban, hogy a Jegy értékesítésével kapcsolatos szerződés létrejötte körében valamennyi jognyilatkozatot elektronikus úton tesznek meg.

2.4.10. Amennyiben az adott Konferencia vagy Rendezvény vonatkozásában a megrendelni kívánt Jegy már nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának időpontjában, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a Jegy megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, de a Vásárlót erről külön email-ben tájékoztatja a Szolgáltató. Szerződéskötés hiányában bármely, esetlegesen korábban teljesített kifizetést a Vásárló számára a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.

2.4.11. Digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,5% feletti. Az adattartalom RAID5 technológiával több merevlemezen kerül tárolásra a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

2.4.12. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: a Rendszerben megjelenő adatok adatbázisban kerülnek tárolásra. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.

3. Elállással kapcsolatos tájékoztató

3.1. Rendezvények esetében amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, abban az esetben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján elállási jogát **nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Jegy egy meghatározott időpontra (adott napra, határnapra) szól.** Erre tekintettel a jelen ÁSZF alapján történő Rendezvényre történő Jegy értékesítése tekintetében **nem alkalmazandó a Korm. rendelet 20. §-a szerinti, a fogyasztókat egyébként megillető elállási jog.**

3.2. A Konferenciák esetében az elállással kapcsolatos rendelkezéseket a „Konferencia ÁSZF” tartalmazza.

3.3. A Szolgáltatónak nem áll módjában a Jegyet visszaváltani és az értékét visszatéríteni a Konferencia, vagy Rendezvény elmaradása esetének kivételével.

4. A Jegyek kézbesítése, azok átruházhatósága és felhasználása, a Konferenciára és Rendezvényre vonatkozó közös szabályok

4.1. A fizetés és a Jegy kézbesítése elektronikusan, a Vásárló által a Rendszerbe történő bejelentkezést követően a <https://ticket.uni-miskolc.hu/Jegyeim> oldalon gyakorlatilag valós időben, **azonnal** megtörténik, így a Vásárló a Rendszerbe történő bejelentkezés után a <https://ticket.uni-miskolc.hu/Jegyeim> oldalon a **linkre történő kattintást követően VAGY (?) látja** a megvásárolt Jegyet. A Szolgáltató **teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.**

4.2. A Rendszerben értékesített Jegyek kizárólag elektronikusan kerülnek kibocsátására (kézbesítésre).

A Jegyet nem lehet sem személyesen jegypénztárakban, sem postai úton átvenni, a Jegy kiszállítására nincs mód.

4.3. A Jegyen lévő vonalkódot a Konferencia vagy Rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik a Konferencián vagy a Rendezvényen e feladattal megbízott személyek. Vásárló, vagy ha nem azonos a Résztevővel, akkor a Résztevő tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy a Jegyen található vonalkódot a Szolgáltató által megbízott személyek a Konferencia vagy Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrzik.

4.4. Amennyiben a Jegy megjelenítéséhez a Vásárló, vagy ha nem azonos a Résztevővel, akkor a Résztevő mobiltelefont, tabletet vagy a Jegy megjelenítésére alkalmas egyéb hordozható eszközt használ, a hordozható eszközt és annak működőképességét, valamint megfelelő töltöttségi szintjét az azt bemutató személynek kell biztosítania.

4.5. A Vásárló, vagy ha nem azonos a Résztevővel, akkor a Résztevő a Jegyet ki is nyomtathatja. A kinyomtatott Jegy abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható. A saját kinyomtatású Jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót, vagy a Résztevőt terheli.

4.6. Amennyiben a Jegy olyan Rendezvényre vagy Konferenciára szól, amelyre egyszer történik beléptetés, a beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Ennek megfelelően az a Jegy lesz kizárólag érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elsőként elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, a Jegy felmutatójától a belépés megtagadásra kerül, függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg érvényes Jegyet

felmutató Résztevévővel. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

4.7. A Jegy szabadon átruházható, a névre szólóan kibocsátott Jegyek, továbbá a Részvételi díjas Konferenciára (lásd 16. pont) jogosító Jegyek kivételével. A Vásárló kijelenti, hogy a Jegyet csak akkor adhatja át más személynek, ha az új jegybirtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét teljeskörűen elfogadta.

4.8. Ha a Jegyen más nem kerül feltüntetésre, a Jegy az azon feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, azaz 1 (egy) főt. Konferencia esetén a Jegy a rajta feltüntetett Konferenciára egyszeri vagy annak időtartam alatt többszöri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, azaz 1 (egy) főt.

4.9. A Rendezvénynek vagy a Konferenciának a Jegyen feltüntetett kezdési időpontja tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

4.10. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz, hogy a Konferencia vagy Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Jegy visszaváltását elősegítse és a Vásárlót a visszaváltás helyszínéről, folyamatáról, annak határidejéről tájékoztassa. A Rendszerben a Szolgáltató haladéktalanul közzéteszi a Jegy visszaváltásra vonatkozó adatokat. A Jegyet teljes értéken kell visszaváltani, ezen felül a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Szolgáltató a Rendszerben tájékoztatja a Vásárlókat a Rendezvény vagy a Konferencia elmaradásáról. A felhívás nem ismeretéből eredő bármely kár-és költségigény nem érvényesíthető a Szolgáltatóval szemben.

4.11. A Jegy digitális biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védelmet biztosít a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató vagy a Konferencia, Rendezvény helyszínén közreműködő beléptető személyek, vagy a biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Jegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Jegy felmutatójától a Konferenciára vagy Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt a Résztevévő semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

4.12. Bizonyos Jegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (pl: nyugdíjas jegy, diákjegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja, azonban a Rendezvény vagy a Konferencia helyszínén jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Jegy felmutatója (azaz a Résztevévő) jogosult-e a speciális Jegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Jegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Résztevévő kártérítésre nem jogosult.

4.13. Bizonyos esetekben a Jegy a Konferencia vagy Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

4.14. A Konferenciát vagy Rendezvényt a Résztevévők csak a saját felelősségükre látogathatják. A Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő Résztevévők miatt felelősséget nem vállal.

4.15. Amennyiben a Résztevévő bármilyen okból olyan állapotban kívánja igénybe venni a Rendezvényt vagy a Konferenciát, amely nem teszi őt alkalmassá annak biztonságos igénybevétele, vagy viselkedése vagy egyéb körülményei egyéb módon nem felelnek meg a Rendezvény vagy a Konferencia előírásainak, úgy a Szolgáltató még érvényes Jegy felmutatása mellett is megtagadja a belépést..

4.16. A Konferenciáról vagy Rendezvényről a Szolgáltató kép- és hangfelvételt készíthet, amelyen a Résztevők rögzítésre kerülhetnek; a Résztevő ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

4.17. A Konferencia vagy Rendezvény biztonságos lebonyolítása, a Rendezvényen tartózkodó Résztevők zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében a részvételi feltételeket, a Konferencia vagy Rendezvény, vagy az azok helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat vagy a beléptető személyek és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Résztevőt a Szolgáltató eltávolíthatja. Ebben az esetben a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

4.18. A Szolgáltató fenntartja a jogot a fellépők (művész, szereplő, előadó stb.) személyében, vagy a megtekinthető tárgyakban, a Konferencián vagy Rendezvényen történt indokolt változtatásra.

4.19. Szabad téren megrendezett Rendezvény esetében a Szolgáltatónak lehetősége van tartalék rendezvénynapot (ún. esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került és a Szolgáltató úgy dönt, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg, e döntésről a Vásárlókat a Rendszeren keresztül haladéktalanul tájékoztatja. **A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog.**

4.20. Amennyiben **vis maior** (pl: háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály) következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

5. Árak

5.1. A Jegy árak magyar forintban (Ft, HUF) vagy euro-ban (EUR) értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (bruttó árak). A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. A Jegy ára magán jegyen, valamint a Rendszerben is feltüntetésre kerül.

5.2. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Rendszer árai pontosak legyenek, ha azonban ennek ellenére hibás árak jelennének meg, a Szolgáltató nem köteles a Jegyet a hibás áron értékesíteni, azaz hibás árak megjelenítése esetében a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a megrendelés teljesítésére. Ilyen esetben a Jegyet a Szolgáltató felkínálja a Vásárlónak a helyes áron, a Vásárló pedig jogosult eldönteni, hogy a megrendelt Jegyet a felkínált, helyes áron is meg kívánja vásárolni, vagy indokolás nélkül eláll a megrendeléstől. Hibás különösen az az ár többek között, amely nyilvánvalóan hibás vagy aránytalan. Szolgáltató az adatbeviteli hibákból, illetőleg téves/hibás ár feltüntetéséből eredő felelősségét kizárja.

5.3. Sem kiszállítási, sem csomagolási költség nem kerül felszámításra, tekintettel arra, hogy a Jegy kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti.

5.4. A Jegyárak megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja magának azzal, hogy a módosítás a Rendszerben való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Jegyek vételárát nem befolyásolja.

5.5. A Jegy ellenértékének összege az adott jegyértékesítésre vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

6. A fizetési feltételek

A fizetés bankkártyával a SimplePay-en keresztül történik.

Bankkártyával történő fizetés esetén azonnali fizetésre van lehetőség a bankkártyaadatok megadásával. Bankkártyás fizetés kizárólag Visa vagy MasterCard típusú bankkártyákkal lehetséges.

Az egyszeri fizetés esetében a Szolgáltató a szolgáltatás díját a SimplePay szolgáltatás segítségével bet terheli a Vásárló által megadott bankkártyára. A vásárlással a Vásárló beleegyezik abba, hogy hozzáadja bankkártyáját a profiljához. A kártya adatokat a Szolgáltató nem tárolja. A kártya adatokat kizárólag pénzügyi partnere, a SimplePay biztonságos rendszere tárolja.

Az online fizetés további feltételeiről a fizetési szolgáltató szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet a Vásárló a kifizetést megelőzően a fizetési szolgáltató felületén, ahová a megrendelés folyamatában átirányításra kerül.

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A **sikeres fizetés tárgyában az e-mailt** a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail-címre küldi meg. A hibás e-mail-cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.

A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató az általa igénybe vett szolgáltató szerverein őrzi meg.

A Szolgáltató a vásárlásról kiállított számlát elektronikus úton küldi meg a Vásárlónak. Amennyiben a Vásárló a számlán szerepeltetni kívánt nevet vagy címet tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a Vásárlónak egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén: ha a módosított számla kibocsátására lehetőség van még ugyanabban az adóévben, amelyben az eredeti számla került kibocsátásra, és az eredeti számla kibocsátásától kezdődően 3 hónap még nem telt el.

A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéért a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

7. Elektronikus kapcsolattartás

A megrendeléssel, továbbá a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb ügyekkel összefüggő kapcsolattartás elektronikusan történik.

8. Felelősség a megadott adatok valóságáért

8.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Jegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

8.2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót (az alábbi

elérhetőségen: ticket@uni-miskolc.hu) adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

8.3. Vásárló köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok, vagy e-mail-cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult az adatok valóságát ellenőrizni.

8.4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a **24.** pontban leírtak szerint. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

8.5. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatokat felhasználhassa abból a célból, hogy a Rendezvény/Konferencia elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a Vásárlót bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson, a Jegyek visszaváltását közvetlenül intézhesse.

9. A harmadik személyek hivatkozásaival kapcsolatos felelősség kizárása

Oldalainkon lehetnek olyan hivatkozások, amelyek más szolgáltatók internetes oldalaira mutatnak. Ezekre a hivatkozásokra, oldalakra, azok tartalmára, stílusára a Szolgáltatónak nincs ráhatása, azok tartalmától Szolgáltató kifejezetten elhatárolódik és nem ismeri el magáénak, ezen más szolgáltatók adatvédelmi joggyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Jelen kizáró nyilatkozat minden megjelenő hivatkozásra és a hivatkozásokon keresztül elérhető oldalak minden tartalmára vonatkozik.

10. Egyéb felelősség

10.1. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Rendszer használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.2. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a Rendszerhez való csatlakozás, vagy annak használata miatt, illetve ennek során következett be. A Rendszer látogatójának saját feladata, hogy megóvja a számítógépét és az azon tárolt adatokat az esetleges behatásoktól és egyéb káros eseményektől.

10.3. A Rendszer célja a Rendszerben fellistázott Rendezvényekre, Konferenciákra szóló Jegyek értékesítése és a Rendezvényre, Konferenciára jogosító Jeggyel kapcsolatos tájékoztatás. A megjelenített képek, színek csak illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. A Szolgáltató ugyan kellő gondossággal kezeli a Rendszerben szereplő információkat, és az azon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban

azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. Az információk pontosságért, teljességéért a Rendszerben, illetve az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.4. Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a Rendszer használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Rendszer használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

10.5. Amennyiben a Vásárló a Rendszerben kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

10.6. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Rendszer hibamentes és zavartalan működését, valamint azt, hogy a Rendszerhez hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

10.7. A Szolgáltató jogosult a Rendszer karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Rendszer működését részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

10.8. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Konferenciához vagy Rendezvényhez kapcsolódó információkat eljuttassa az érdeklődőkhöz.

10.9. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Jegy vásárlási tranzakció értékét.

10.10. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

10.11. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló szerződés- vagy jogellenes tevékenysége, vagy mulasztása okozott.

11. Jótállás

Szolgáltató jótállást nem vállal és jótállásra jogszabály alapján nem köteles.

12. Szellemi tulajdon

A Rendszerben elérhető weboldalon található teljes tartalom – különösen, de nem kizárólagosan a megjelenő szövegek, képek, fotók, grafikák, illusztrációk, védjegyek, hang- és videóanyagok, logók, információk, egyéb anyagok, illetve azok elrendezése – Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem, illetve védjegyoltalom alatt áll. A Szolgáltató szellemi tulajdonai felhasználásához nem járul hozzá.

13. Jog- és igényérvényesítés

Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

A Szerződő Felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék.

13.1. Panaszügyintézés közös szabályai Konferencia és Rendezvény esetén

13.1.1.A Vásárló a Szolgáltatónak a Jegyek értékesítésével kapcsolatos tevékenységére, magatartására, mulasztására vonatkozó kifogásait a 20. pontban rögzített elérhetőségén terjesztheti elő.

Amennyiben a Vásárló a sikeresnek jelzett vásárlást követő néhány percen belül, bejelentkezés után a <https://ticket.uni-miskolc.hu/Jegyeim> oldalon nem látja a megvásárolt Jegyet, akkor feltételezhetően adatkapcsolati hiba történt. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval (tel: 06-46-565111), amely a problémát orvosolja.

13.1.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Vásárló részére átadja (személyesen a Vásárló panaszt tehet),

- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló pontban meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

13.1.3.Telefonon közölt szóbeli panasz esetében a panaszt a Szolgáltató egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. A Szolgáltató a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

13.1.4.A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül köteles megvizsgálni és írásban érdemben igazolhatóan megválaszolni, intézkedni arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles az álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszban megindokolni.

13.2 Egyéb jog- és igényérvényesítési lehetőségek

13.2.1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen kialakult fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott egyeztetések során nem rendeződik, az alábbi lehetőségek állnak a Vásárló rendelkezésére:

13.2.1.1. Panasztétel az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók panaszaikkal elősorban a területileg illetékes kormányhivatalokhoz fordulhatnak.

13.2.1.2. A békéltető testület eljárásának kezdeményezése: amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztónak minősülő Vásárló között az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testületnél az eljárást. Az eljárásra a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Vásárló belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában, a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye állapítja meg. Az eljárásra – a Vásárló erre irányuló

kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett, a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró, a külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testület előtti eljárásban: ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének a biztosítása. Az online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a Fogyasztónak minősülő Vásárló személyes meghallgatást kér, a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A békéltető testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Tel.:+36-46-501-871, 501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

<https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

13.2.1.3. Az online jegyértékesítési szerződéssel összefüggő jogvita esetében a Fogyasztónak minősülő Vásárlók az online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online vitarendezési platformon: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> A vitarendezéssel kapcsolatos további szükséges tájékoztatás a hivatkozott linken elérhető.

13.2.2. Ha a Szolgáltató és a Vásárló (tekintet nélkül arra, hogy a Vásárló fogyasztónak minősül-e) között esetlegesen kialakult jogvita a Szolgáltatóval folytatott egyeztetések során nem rendeződik, a Vásárló jogosult a követelések bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény vonatkozó rendelkezései szerint.

II. Fejezet KONFERENCIA ÁSZF

14. A Szolgáltató kizárólag regisztrációhoz kötött, részvételi díj megfizetése nélkül igénybe vehető (továbbiakban: **Kizárólag regisztrációhoz kötött konferencia**), vagy regisztrációval egybekötött és Jegy megvásárlása útján elérhető Konferenciát (továbbiakban: **Részvételi díjas konferencia**) szervez.

15. **Kizárólag regisztrációhoz kötött konferencia** esetében az ÁSZF alapján létrejövő határozott idejű szerződés Szerződő Felei a Szolgáltató és a Konferenciára jelentkező (regisztráló) személy. A jelen ÁSZF, az önkéntes regisztráció és annak Szolgáltató általi visszaigazolása együtt képezik a Felek között létrejött szerződést.

Kizárólag regisztrációhoz kötött konferencia esetében a Részvevő részére a Szolgáltató visszaigazolást küld a regisztráció tényéről, amely feljogosítja a Részvevőt a Konferencián történő részvételre és a Konferencia nyújtotta szolgáltatások igénybevételére.

A visszaigazolás minden esetben elektronikus formában kerül kiállítására a Szolgáltató által.

Kizárólag Rregisztrációhoz kötött konferencia esetében egyebekben az ÁSZF I. fejezetében foglaltakat a jelen fejezetben foglalt eltéréssel kell értelemszerűen alkalmazni azzal, hogy Jegy értékesítésére ebben az esetben nem kerül sor, a jelentkezés fizetési kötelezettséggel nem jár.

Amennyiben a Kizárólag regisztrációhoz kötött konferenciára a Konferenciára jelentkező (regisztráló) személy jogi személy, úgy

a) a Konferencián bármely, a Konferenciára jelentkező (regisztráló) jogi személy által megjelölt természetes személy részt vehet,

b) a Részvevő személye legkésőbb a Regisztrációhoz kötött konferencia kezdő időpontját megelőző 12 óráig írásban módosítható. A Részvevő személyének módosítására a Konferenciára jelentkező (regisztráló) jogi személy képviselője jogosult. A Részvevő személyének módosítása csak írásban, a Szolgáltató részére küldött e-mail útján lehetséges, amelyet a következő e-mail címre kell megküldeni: helpdesk@uni-miskolc.hu.

16. A Részvevő a **Részvételi díjas konferenciára** szóló Jegy ellenértékének megfizetésével a Konferencia részvételi díj (továbbiakban: **Részvételi díj**) megfizetési kötelezettségének tesz eleget, amellyel jogosulttá válik a Részvételi díjas Konferencián való részvételre és a Részvételi díjas Konferencia nyújtotta szolgáltatások igénybevételére.

A Részvételi díjas konferenciára jogosító Jegyet a Vásárló nem ruházhatja át más személyre.

Amennyiben a Vásárló jogi személy,

a) a Jegyet a Részvételi díjas konferencián bármely, a Vásárló által megjelölt természetes személy felhasználhatja,

b) a Részvevő személye legkésőbb a Részvételi díjas konferencia kezdő időpontját megelőző 12 óráig írásban módosítható. A Részvevő személyének módosítására a jogi személy képviselője jogosult. A Részvevő személyének módosítása csak írásban, a Szolgáltató részére küldött e-mail útján lehetséges, amelyet a következő e-mail címre kell megküldeni: helpdesk@uni-miskolc.hu.

A Részvételi díj megfizetése ellenében a Vásárló a Részvételi díjas konferencia teljes időtartamán való részvételen túlmenően különösen a következő opcionális szolgáltatásokat veheti igénybe:

a) a Részvételi díjas konferenciához kapcsolódó dokumentációt,

b) a Részvételi díjas konferencia keretében biztosított étkezést/cateringet és/vagy a szünetekben felszolgált frissítőket.

Az opcionálisan igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozóan minden esetben a Részvételi díjas konferencia egyedi honlapja tartalmaz konkrét információkat.

17. A Konferenciához kapcsolódó írásos és egyéb anyagok, elhangzó előadások a Szolgáltató vagy a Konferencia előadójának (a továbbiakban: Előadó) szellemi tulajdonát képezik, ezért

azok bármely módon történő felhasználása, így különösen a sokszorosítása, terjesztése, publikációja, előadása, prezentációja, értékesítése stb. kizárólag az annak engedélyezésére jogosult Szolgáltató vagy Előadó előzetes, írásba foglalt engedélyével lehetséges.

A Résztevő a Konferencián jogosult jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját célra felhasználni.

18. A Konferencián a Résztevők által video- hang és egyéb felvételek készítése kifejezetten tilos. A Résztevő a Konferencián az előadás alatt nem tanúsíthat olyan magatartást, amely az előadások menetét megzavarná (pl: telefon használata, hangos beszélgetés stb.)

19. Konferenciára szóló Jegy vásárlása esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárlót, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) a Korm. rendelet (a továbbiakban: Kom. rendelet) 20.§ (1) bekezdése szerinti indokolás nélküli elállási jog illeti meg, mely jogát a Korm. rendelet 20.§ (2) bekezdés b) pontja alapján a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

20. Ha a Fogyasztónak minősülő Vásárló élni kíván az elállási jogával, azt az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi kapcsolati címek valamelyikére (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján):

Szolgáltató neve: Miskolci Egyetem

postacíme: 3515. Miskolc-Egyetemváros, Pf. 1.

e-mail címe: helpdesk@uni-miskolc.hu

Ebből a célból a Fogyasztónak minősülő Vásárló felhasználhatja a Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-mintát is, **amely jelen ÁSZF mellékletét képezi.**

Mind postai kézbesítés, mind elektronikus levélváltás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak minősülő Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését e-mailben igazolja vissza. Szolgáltató a postai úton történő visszajelzés esetén a feladást igazoló postai bélyegző dátumát, elektronikus levél esetében az e-mail elküldésének időpontját veszi figyelembe a határidő betartásának meghatározására.

Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Vásárló postai úton küldi meg az elállási nyilatkozatát, azt ajánlott küldeményként szükséges postára adni annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a postai feladás dátuma.

A Fogyasztónak minősülő Vásárló határidőben gyakorolja az elállási jogát, amennyiben a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

A Fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban és a jogszabályban foglalt rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Ha a Fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételét követő 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztónak minősülő Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (a Részvételi díj 100 százalékát). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra azt az esetet kivéve, ha a Fogyasztónak minősülő Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja. Az eltérő visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztónak minősülő Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

21. Amennyiben az elállásra a 19. pontban meghatározott határidőn belül nem kerül sor és a Fogyasztónak minősülő Vásárló a Konferencián bármely oknál fogva nem vesz részt, vagy csak részben vesz részt, a Szolgáltatót a Részvételi díj 100%-a megilleti.

III. Fejezet

Egyéb általános rendelkezések

22. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Felek a magyar jogot tekintik irányadónak, ideértve az Európai Uniónak közvetlenül alkalmazandó vonatkozó rendeleteit is.

23. A jelen ÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb, vonatkozó jogszabályok, így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztók esetében a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezési az irányadóak.

24. A Szolgáltató által a szerződés teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a Rendszerben (<https://ticket.uni-miskolc.hu>) elérhető, amelyet a Vásárló bármikor korlátozás nélkül megismerhet. A Vásárló/a Konferenciára jelentkező személy a Rendezvényre vagy a Konferenciára szóló Jegy megrendelésének elküldését, Regisztrációhoz kötött Konferencia esetében pedig a regisztrációt megelőzően köteles nyilatkozni arról a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerte.

Miskolc, 2024. május 21. napja

Prof. Dr. Horváth Zita sk.
rektor
Miskolci Egyetem

Kalmár Zsolt sk.
gazdasági vezető
Miskolci Egyetem

ÁSZF melléklete

Elállási nyilatkozat-minta

Tisztelt Miskolci Egyetem!

3515. Miskolc-Egyetemváros, Pf. 1

.....@uni-miskolc.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi Konferenciára szóló, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

A Konferencia időpontja és helyszíne:

.....

A Konferencia neve:

A szerződéskötés időpontja:.....

A Jegy azonosító adata (kód):

Vásárló neve:

Vásárló címe:

A bankszámlaszám, ahová a Jegy ellenértékének visszatérítését kérem:.....

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a Jegyet nem használom fel.

.....

A Vásárló aláírása

(kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)

Kelt:....., 20... .. napja